

企业质量信用报告

企业名称：芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司

报告完成时间：2021年4月2日

报告有效期：2020年1月1日-2020年12月31日

目 录

一、前言.....	第 1 页
1、编制规范.....	第 1 页
2、企业高层致辞.....	第 2 页
3、企业简介.....	第 3 页
二、企业质量理念.....	第 4 页
三、企业质量管理.....	第 5 页
1、质量管理机构.....	第 5 页
2、质量管理体系.....	第 5 页
3、质量安全风险管理.....	第 5 页
四、质量诚信管理.....	第 7 页
1、质量承若.....	第 7 页
2、运作管理.....	第 7 页
3、营销管理.....	第 8 页
五、质量管理基础.....	第 9 页
1、标准管理.....	第 9 页
2、计量管理.....	第 9 页
3、认证管理.....	第 10 页

4、检验检测管理.....	第 10 页
六、产品质量责任.....	第 10 页
1、产品质量管理水平.....	第 10 页
2、产品售后责任.....	第 11 页
3、企业社会责任.....	第 12 页
4、质量信用记录.....	第 14 页
七、报告结语.....	第 15 页

前 言

一、 编制规范

1、本公司保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个人及连带责任。

2、本报告的组织范围是芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司。

3、本报告的时间范围为2020年1月1日-2020年12月31日，报告数据以2020年度为主，部分内容适度向前延伸。

4、本报告的编制依据GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》等规范性文件。

5、本报告的目的是客观、真实地反映公司2020年在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面工作的信息，旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。

二、企业高层致辞

尊敬的政府领导、各界朋友、员工，你们好：

我代表芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司，衷心感谢政府领导的关怀，社会各界朋友和员工的支持与合作！在你们的支持和帮助下，才有公司今天所取得的成绩；

在这十多年里，大创人始终践行“专业规划、用心服务”的核心价值观，我们一直严格遵守国家法律法规，合法经营，按国家相关标准，对我们产品质量进行检验，制造安全、环保产品。

发扬“诚信、奉献、协作、共赢”的企业精神，产品质量没有最好只有更好。只有卓越的过程，才能创取卓越的结果；只有高标准才有高质量。不仅要为客户提供全面的售后服务，更要注重服务质量，切实履行企业质量责任。

秉承“以诚信为根本，以品质赢未来”的经营理念，建立并持续改进质量诚信管理体系。重抓狠抓产品质量，做到环环受控、人人质检，打造一流的产品质量，用一流产品赢得市场的信赖，以产品质量树立雅葆轩品牌形象。

三、企业简介

芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司成立于2011年，系大型PCBA研发生产销售企业，公司专注于电子产品研发、元器件采购、组装、测试、SMT（表面贴装工艺）批量加工，产品广泛应用于汽车、家电、仪器仪表、电子信息、安防等领域。2016年公司在新三板挂牌上市，股票代码870357。

公司在经理部的领导下，下设财务部、业务部、采购部、生产部、研发部、工程部、品质部、仓储部、人事行政部等部门，拥有员工183人，大专及以上学历70人，公司目前拥有助理工程师以上技术人才31人、工程师以上技术人才12人、高级技工、技师共5人。

公司不断专注于作业流程改善、产品质量管控以及产品的实用性能。从研发到生产，追求为客户提供“嵌入式”优质服务；截止到2020年12月底，实现销售收入8488.99万元，实现利润总额2198.57万元。

公司坚持和秉承“以诚信为根本、以品质赢未来”的经营理念，雅葆轩电子全体员工也将精耕细作、合众聚力将雅葆轩电子打造成中国一流SMT企业。

报告正文

一、质量理念

企业使命、愿景、价值观

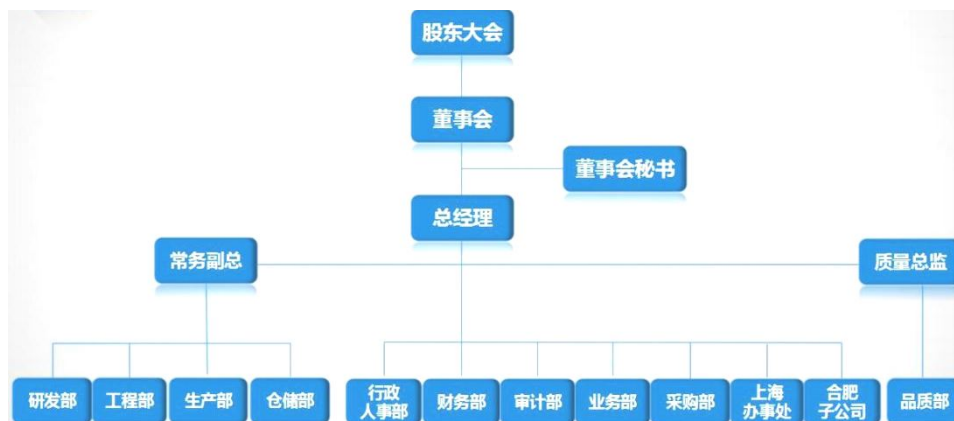
企业使命	专注领域内电子产品加工，依靠技术和嵌入式服务，实现可持续发展。
企业愿景	成为华东地区最具竞争力的 SMT 厂商之一，成就中国 SMT 一流企业。
企业核心价值观	专业规划、用心服务。
企业精神	诚信、奉献、协作、共赢。
经营理念	以诚信为根本，以品质赢未来。
质量方针	全员参与、持续改进、客户至上、品质第一。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

公司不断对现有组织进行优化，设立质量总监、常务副总，通过建立分层管控全面一体化运行体系，构建战略、运营、质量、绩效一体化管控模式，统筹协调生产经营，推进扁平化管理；同时，对生产经营采取“步调一致、统一行动”的管理模式，压缩了管理层级，有效提升了管控效能。

公司主动提高政治站位，强化党总支的领导核心和政治核心作用，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。公司结合现代企业制度，建立健全了股东大会、董事会、总经理办公会等议事规则，并按照股份上市公司要求，定期披露财务、采购相关信息，构建了董事会与经理层相互制约、相互监督、相互制衡的法人治理机制，并在公司运行中规范运作。组织架构如下：



品质部的职责和权限：

（1）质量检验按照有关标准和规定，对原材料、半成品、成品进行检验。按照规定做好质量记录和标识，及时提供准确可靠的检验数据，

掌握质量动态，保证产品检验的可追溯性。

(2) 根据产品质量要求，制定原材料、半成品和成品的公司内控质量指标，组织实施过程质量控制，运用数理统计方法掌握质量波动规律，不断提高预见性与预防能力，并及时采取纠正措施、预防措施，使生产全过程处于受控状态。

(3) 负责出厂产品合格确认和验证，严格按照相关产品标准，杜绝不合格产品的出厂。

(二) 质量管理体系

芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司严格按照“全员参与、持续改进、客户至上、品质第一”的质量管理方针要求，精心组织、精心生产、精细管理、精工细作，创建优良产品，持续改进使公司和各项管理活动纳入良性轨道，建立了适应现代化市场经济发展的运行机制和管理体系，管理层次、机构设置合理，质量管理制度健全完善，产品质量管理严格按照ISO9001质量管理体系要求进行规范管理。

(三) 质量安全风险管理

1. 质量风险监控

在产品监视和测量设备方面，公司针对产品的检测，单独成立了产品检测中心（实验室），外观检验设备有韩国高永SPI、日本欧姆龙AOI、日本岛津X-RAY射线检测机、3D-CCD、三坐标、ROHS机；功能测试设备有台湾德律ICT测试机、FCT、点屏治具等；性能测试设备有高低温实验箱、振动试验台、跌落试验台、应力测试仪等。所有检测设备均按照要求定期组织相关计量专业机构进行校准和检定。同时所

有检测人员都有相应的上岗证书，从硬件、软件方面较好的保证了检测数据的准确性。

2. 应急管理

品管部组织不合格或不符合责任部门或不良发现部门等对于不合事实组织进行评审，并成立问题解决小组。对于潜在不良或不符合项等通过运用试验、模拟、数据分析、QC手法等工具分析并进行适当的防错设计和质量控制，提出预防措施计划。对于已经发生的不良或不符合项等，问题解决小组重新评审和核定修正相关技术，质量标准或提高工艺或设计水平等，确认质量体系相关所有产品或过程是否有类似的问题并进行全面预防及提出解决措施。

（三）质量诚信管理

1. 质量承诺

公司秉承“全员参与、持续改进、客户至上、品质第一”的质量管理方针，追求产品质量和服务质量的卓越，自 2017 年以来，公司产品投诉率一直呈逐年下降趋势，2017 年低于 0.1 千万/起，并且投诉处理有效率达到了 100%，同时客户满意度也是一直维持在 90%以上，并且逐步呈上升趋势，2020 年达到了 98%。

2. 运作管理

在内部实行全面质量管理，变少数人“要管理”为全员主动参与管理，并且公司有计划的培养专业质量管理人员，每年投入销售总额 1%以上的费用用于人员培训，现有专业质量管理人员 20 名。同时公司成立了以品质部、业务部、采购部等专业技术人员组成售后服务小

组，配备专业技术服务人员 20 多名，实行售前、售中、售后服务，在上海、合肥等地建立售后办事处，及时对客户提出的问题进行处理。同时为主动了解产品在客户的使用情况，公司每月均制定了客户回访计划，按计划要求及时进行现场指导或电话回访，积极收集客户提出的建议和问题，并在公司内部每月的品质会议中落实到相关部门进行积极改进，有效的形成了 PDCA 闭环管理，确保客户满意度达到持续改进。

3. 营销管理

公司建立以战略规划委员会、业务部、品质部、生产部等职能部门为主导，全面、准确的对信息收集并分类归口管理，确保信息的及时性、有效性和实用性。并不断优化信息收集、分析、利用方法，全方位了解顾客需求和期望。

对于战略顾客，主要领导必须定期走访和互访，加强联系、保持密切的合作关系；关键客户公司分管领导每 1-2 个月须走访一次，业务部时刻与其保持密切联系，明确这些客户的月用量、生产情况、下游市场及订单情况等，能分析出本月用量多少，我们的产品所占比重多少，比前一个月是增长还是减少，减少原因是什么；对于一般顾客，通过走访、异议处理、顾客满意度调查等方式，了解其要求和期望；对潜在顾客通过网络、市场调查等了解其需求信息。

公司通过识别影响顾客购买决策的关键因素，总结出购买决策要素及关注程度，并将这些要素转化为持续改进和提升的方向。

通过规范的生产、顾客服务过程为顾客提供优质的产品，周到而

人性化的服务，以满足顾客需求。公司与德力西电气、天马微电子、华译、雷格特、康海时代、和辉光电、华星光电、埃泰克等优质客户建立了战略合作伙伴关系，形成了良好的互访机制，与客户保持相同的步调和畅通的信息交流。公司对顾客的合理要求给予极大可能的满足，替顾客着想，急其所急，帮助顾客解决难题，并超越顾客期望，为顾客创造价值，提高顾客忠诚度。

（四）质量管理基础

1. 标准管理

企业在 2020 年通过了 AA 级标准化良好行为证书，不断强化标准执行，持续推进生产工艺。产品出厂合格率达到 100%、产品抽检合格率达到 100%。

2. 计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，深入落实各级政府提出的目标、任务和要求，建立健全《计量器具管理办法》，优化管理体系，责成研发中心全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职兼职计量技术人员负责公司在用计量设备管理、配备和定期校验工作。同时，公司加强了对计量管理人员的专业培训，及时派员参加上级主管部门组织的各类专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，按照公司计量管理制度以及质量控制测量设备自查自校管理制度，对生产工艺过

程中的原材料、零部件等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

3. 认证管理

公司荣获“国家高新技术企业”、“安徽省专精特新中小企业”、“质量管理优秀企业”、“AA级标准化良好行为”单位、“南陵县三大工程建设先进集体”，并通过ISO9001、ISO14001、IATF16949体系认证。

4. 检验检测管理

公司导入条码追溯系统MES系统，公司目前拥有4大生产车间、12条SMT生产线以及3条DIP线。其中，一号车间和二号车间共有8条生产线，日产能750万点；三号车间新拥有2条高速贴片生产线，日产能600万点，满足车规级产品生产、品质的需求；四号车间为DIP独立生产车间，专为波峰焊接及纯手工焊接类型产品加工服务。

生产设备有松下NPM贴片机、凯格印刷机、劲拓回流炉、日东波峰焊、神州视觉AOI（检测设备）等。

（五）产品质量责任

1. 产品质量水平

公司完全按照现代化企业生产管理体系进行流程设计和组织架构建设，产品从研发、设计、生产、质量管理等均采用先进的设备和工艺水平。

主导产品（服务）质量水平

产品（服务）名称： PCBA 板

主要技术指标	本企业（组织）水平	国内先进水平	国际先进水平
(IPC-A-610)3 级	优秀（3 级）	CPCA/IPC-A-610C	IPC-A-610/3 级
产 品 质 量 情 况	2017 年	2018 年	2019 年
优 等 品 率	90%	92%	95%
一 等 品 率	93%	96%	98%
合 格 品 率	100%	100%	100%

2. 产品售后责任

公司成立了以品质部、业务部、采购部等专业技术人员组成售后服务小组，配备专业技术服务人员 20 多名，实行售前、售中、售后服务，在上海、合肥等地建立售后办事处，及时对客户提出的问题进行处理。同时为主动了解产品在客户的使用情况，公司每月均制定了客户回访计划，按计划要求及时进行现场指导或电话回访，积极收集客户提出的建议和问题，并在公司内部每月的品质会议中落实到相关部门进行积极改进，有效的形成了 PDCA 闭环管理，确保客户满意度达到持续改进。

3. 社会责任

3.1 公共责任

公司始终高度关注并积极履行环境保护与可持续性发展的社会责任，贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，持续关注节能、环保、低碳工程核心理念，并严格遵守相关政策法规。

公司高层领导根据国家政策、自身行业特点及发展需要，履行相应的也是必要的共公责任。公司认真贯彻国家《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》《安全生产法》、《消防法》相关法律法规，确立减少排放污染的环保工作目标，按照“规范环境管理、满足法规要求、排放达标受控、持续节能降耗”的工作方针，通过实施对安全和环境的危害辨识、风险评价，实现环保目标。

公司制订《安全生产现场管理制度》，执行“安全第一、预防为主”的方针，落实安全预防“三同时”、安全事故“四不放过”的目标控制，各部门、车间领导签订安全管理目标责任状、建立安全预警机制和安全事故应急处理机制，定期开展消防演练、防触电、紧急疏散等应急演练活动，实现安全生产目标。

3.2道德行为

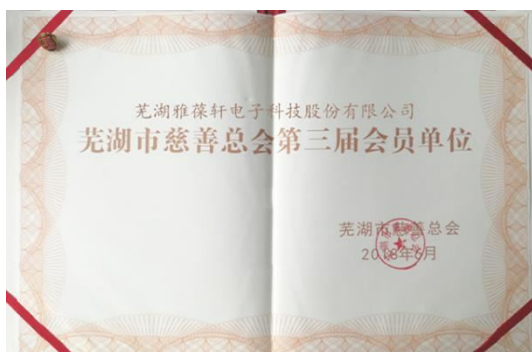
公司坚持开展“爱企、敬业”的职业道德教育和“诚信、团队”的诚信道德教育，强化诚信意识。公司建立了完善的道德行为监测体系。公司认真执行《合同法》等经贸法规，确保合同双方权益不受损害，树立了守法、诚信的良好形象。在公司内部、在与主要合作伙伴的交往中，以及在公司监管系统中，监督道德行为的主要过程为合同管理、财务和会计管理过程，测量方法和绩效指标。

3.3公益支持

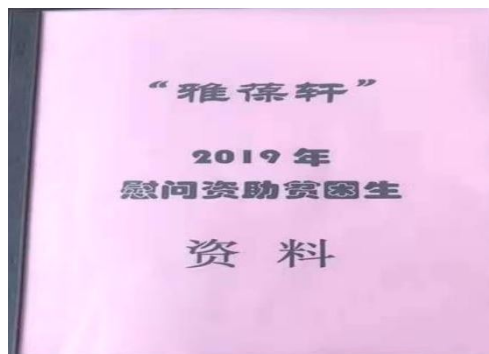
公司高层领导根据国家政策、自身行业特点及发展需要，履行相应的公共责任。公司积极地支持公益事业，根据本地实际情况，主要针对当地的文化教育、慈善及爱心助学等提供支持。公司副总经理负责对公益支持进行策划，总经理审批后实施。雅葆轩以责任铸造品牌，以爱心回馈社会。公司是“芜湖市慈善总会第三届会员单位”，积极响应县委县政府号召，主动参与扶贫济困。2017 年帮扶贫困户 18 家；2018 年公司代表参加县政府组织的以“崇德向善，共享美好生活”为主题的精准扶贫文化进村活动，现场认捐人民币 5 万元；2018 年向慈善协会捐助 5 万元，捐赠款项全部用于“精准扶贫”项目；2019 年资助贫困生基金 5 万元；今年疫情期间，雅葆轩积极响应国家号召，以工会等形式捐赠疫情防控物资，投身疫情防控宣导等活动；为了加强社会主义精神文明建设、增强广大员工的社会责任意识，雅葆轩组织员工参加无偿献血活动，用血液传递爱心，积极践行社会主义核心价值观。



南陵县扶贫认捐项目



芜湖市慈善总会第三届会员单位



资助贫困生资料



捐赠疫情防控物资



无偿献血活动

4. 质量信用记录

2020 年获得了质量管理体系认证证书，至今一直有效持有证书，并不断扩展证书覆盖的产品范围。

通过不断推进质量管理体系有效运行，产品设计、采购、生产制造、检验各环节均得到了有效的管控，产品质量水平得到不断提升。

报告结语

本报告展现了公司 2020 年在质量诚信建设和实践中的成果，总体上可以看出企业对产品和服务的质量信用是令人满意的，无质量投诉事件、无质量安全重大事故，是公司在质量、诚信管理方面所作出的成果。

芜湖雅葆轩电子科技股份有限公司

二〇二一年四月二日